

# MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet szerinti **2020.** évre vonatkozó  
szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásához

**amtel**

Hang és Internet  
Kommunikáció  
Magyarország Kft.

1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.  
www.amtel.hu  
e-mail: info@amtel.hu

Tel: (06-1) 688-9300  
Fax: (06-1) 688-9399

Nyilatkozat száma: **MNY-2020-KTV**  
Szolgáltató neve: **Amtel Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.**  
Szolgáltató címe: **1152 Budapest Szentmihályi út 167-169.**  
Szolgáltatás megnevezése: **az ÁSZF szerint vezetékes műsorelosztási (Kábel TV) szolgáltatás** **az NMHH osztályozása szerint Televízió-műsorelosztás - digitális** **SZJ szám (KSH) 64.20.30**

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

**CWA 14357: 2001 E Kibocsátó: CEN Tárgy: Kábeltv szolgáltatás minősége**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Témakör megnevezése	Dokumentum címe	Dokumentum azonosítója	Kelte
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere	Általános Szerződési Feltételek	20200102_ÁSZF_KTV_Amtel	2020.01.02
2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén	Általános Szerződési Feltételek	2020.01.02_ÁSZF_KTV_Amtel - 7.1.	2020.01.02.
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása	Általános Szerződési Feltételek	2020.01.02_ÁSZF_KTV_Amtel	2020.01.02.
	13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet	13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről	2011.12.27
4. Vizsgálati terv	Éves mérési terv	MT_KTV_2020	2020.02.25.
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja	Mérési jegyzőkönyvek	Kábeltv_MNY_mérési_összesítő_2020	2021.02.26.
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	<b>Nem volt eltérés</b>		
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek	2020.01.02_ÁSZF_KTV_Amtel -	2020.01.02
	Szolgáltatás minőségi adatainak közzététele	szolgmin_2020_ktv	2020.01.02
8. Egyéb dokumentumok			

Kiadás helye és kelte: Budapest, 2021.02.27.

Név: Kovács Ágnes

Beosztás: projektigazgató