

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet szerinti **2021.** évre vonatkozó
szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

amtel

1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.
www.amtel.hu
e-mail: info@amtel.hu

Hang és Internet
Kommunikáció
Magyarország Kft.
Tel: (06-1) 688-9300
Fax: (06-1) 688-9399

Nyilatkozat száma: **MNY-2021-KTV**
Szolgáltató neve: **Amtel Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.**
Szolgáltató címe: **1152 Budapest Szentmihályi út 167-169.**
Szolgáltatás megnevezése: **az ÁSZF szerint vezetékes műsorelosztási (Kábel TV) szolgáltatás** **az NMHH osztályozása szerint Televízió-műsorelosztás - digitális** **SZJ szám (KSH) 64.20.30**

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

CWA 14357: 2001 E Kibocsátó: CEN Tárgy: Kábeltv szolgáltatás minősége

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Témakör megnevezése	Dokumentum címe	Dokumentum azonosítója	Kelte
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere	Általános Szerződési Feltételek	20211129_ÁSZF_KTV_Amtel	2021.11.29
2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén	Általános Szerződési Feltételek	2021.11.29_ÁSZF_KTV_Amtel - 7.1.	2021.11.29
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása	Általános Szerződési Feltételek	20211129_ÁSZF_KTV_Amtel	2021.11.29
	13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet	13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről	2011.12.27
4. Vizsgálati terv	Éves mérési terv	MT_KTV_2021	2021.02.26.
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja	Mérési jegyzőkönyvek	Kábeltv_MNY_mérési_összesítő_2021	2022.02.26.
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	Nem volt eltérés		
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek	20211129_ÁSZF_KTV_Amtel	2021.11.29
	Szolgáltatás minőségi adatainak közzététele	szolgmin_2021_ktv	2021.11.29
8. Egyéb dokumentumok			

Kiadás helye és kelte: Budapest, 2022.02.26.

Név: Kovács Ágnes

Beosztás: projektigazgató