

Gyakran Ismételt Kérdések (KTV - Médiacard)

Hogyan helyezze üzembe a mediacard szolgáltatást?

1. A televíziókészüléket csatlakoztassa a kábelhálózathoz, ha több csatlakozó van a készüléken, akkor csatlakoztassa a koaxiális kábelt a **DVB-C** vagy **digitális** feliratú bemenetre!
2. Állítsa vissza gyári értékekre a tévékészüléket a használati útmutatójának segítségével!
3. Kezdje meg a digitális csatornakeresést a tévékészülék használati útmutatójában leírtak szerint! Kövesse a képernyőn látható utasításokat! Ekkor még ne helyezze be a UPC mediacardot a készülékbe!
Válassza a **digitális hangolást**, majd ezután az **automatikus hangolást**!
A tévé **vételi módnál** válassza a **kábelt, szolgáltatónak** pedig a **UPC-t**!
4. A sikeres telepítést követően kapcsoljon az m2 csatornára (2-es programhely), ekkor mediacard nélkül is látnia kell a digitálisan sugárzott m2 adását.
5. Vegye ki a mediacardot (CI+) a dobozból!
6. Kapcsoljon az 1-es csatornahelyre (m1)! Az adás sugárzása kódolt, így normális, ha nem látja az éppen futó műsort. Ekkor televíziókészülékén „kódolt adás” felirat jelenhet meg.
7. Helyezze a UPC mediacardot (CI+) a televízió CI+ bővítő foglalatába! A foglalat a különböző készüléktípusoknál eltérő helyeken lehet, ha nem találja meg, használja a tévéhez mellékelte használati útmutatót!
8. Bizonyosodjon meg róla, hogy a smartkártya a mediacardban van!
A mediacardon található nyíl jelzi, hogy melyik végével kell a mediacardot a tévékészülékbe helyezni.
A mediacard nem fog teljes egészében a készülékbe bemenni. A televízió képernyőjén figyelje az üzeneteket, a televízió jelezni fogja, ha modulbehelyezés történt és érzékelte azt.
9. Ezután „Azonosítás folyamatban, kérem, várjon.” üzenetet fog látni a készülék képernyőjén.
Kérjük, legyen türelemmel, amíg az első azonosítás megtörténik a mediacard és az Ön televíziókészüléke között. Az első azonosítás több percet is igénybe vehet.
10. A sikeres azonosítást követően a telepítés befejeződött. Jó szórakozást kívánunk a digitális tévénézéshez!

Hogyan választhatok nyelvet a mediacardon?

Nyelvet és országot választani a tévékészülék CI fogadó menüjében tud. A menü elnevezése tévékészülékenként eltérhet (CA, CI interface, közös illesztőfelület, CAM menü stb.).

Mit nyújt a mediacard szolgáltatás?

A mediacard a digitális tévénézés egy olyan formája, ahol nincs szükség más mediaeszközre a tévénézéshez, csak egy CI+ kompatibilis TV készülékre és egy mediacardra

Mik a leggyakoribb mediacard hibaüzenetek lehetséges megoldásai?

A tévém az alábbi hibaüzenetet küldte: Új szoftverfrissítés érhető el. / A new software update is available.

Engedélyezze a készüléknek az új szoftver letöltését. A letöltést követően a modul újraindul, és ismét élvezheti a szolgáltatást. Amennyiben nem frissíti a modult, a frissítés megtörténteig a CI+ modul nem kódolja ki a titkosított csatornákat, és csak a kódolatlan csatornákat érheti el. Amennyiben elmulasztotta a frissítést, készüléke digitális hangolás menüjében indíthat új CI+ szoftver keresést.

A tévém az alábbi hibaüzenetek egyikét küldte:

A modult azonnal frissíteni kell. Nem tudja használni a digitális tévészolgáltatást, amíg a frissítés meg nem történt. / Your module must be updated immediately. You will not be able to access the Digital TV service until the update has been done. Ahhoz, hogy használni tudja a digitális tévét, frissítenie kell a modult. / To access Digital TV you must update your module. Modul szoftver frissítés szükséges. Kérjük, válassza a SZOFTVERFRISSÍTÉST a MODUL FŐMENÜben. / Module software update required. Please choose Software download in the Module main menu.

Kérjük, végezze el a szoftverfrissítést! A legtöbb esetben ehhez elég megnyomnia az OK gombot a televízió távirányítóján, de ez készüléktípusonként változhat. Amíg a frissítés nem történik meg, a digitális televízió szolgáltatás nem elérhető.

A tévém az alábbi hibaüzenetet küldte: Hitelesítési hiba – A hitelesítés sikertelen a tévé és a modul között. / Authentication error – Authentication between TV set and module has failed.

Ez a hibaüzenet általában akkor látható, ha a televízió nem észleli a pontos időt. Kérjük, ellenőrizze a UPC kábel csatlakozását, és hogy a televíziókészülék óra beállítása automatikusra legyen állítva. Abban az esetben is kaphatja ezt az üzenetet, ha televízió készüléke még nem lett letelepítve, de a UPC mediacard már behelyezésre került. Tévékészüléke telepítéséhez kérjük, használja a tévé használati útmutatóját.

A tévém az alábbi hibaüzenetet küldte: Nincs hozzáférése ehhez a csatornához. / You do not have access to this channel.

Önök valószínűleg nincs előfizetése az adott csatornára. További információért, illetve a csatornát magában foglaló csomag megrendeléséhez kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon. Ha a hibaüzenet olyan csatorna esetében jelenik meg, amire Ön előfizetett, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat.

A tévém az alábbi hibaüzenetet küldte: A megadott hálózati azonosító érvénytelen. / The entered Network ID is not valid.

Kérjük, keresse ki a megfelelő hálózati azonosítót a UPC mediacard használati útmutatójának végén található táblázatból, és adja meg újra. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon!

A tévém az alábbi hibaüzenetet küldte: A TV nem kompatibilis a modullal. / Your TV is not compatible with your module.

Az Ön tévékészüléke nem kompatibilis a UPC mediacarddal. Kérjük megrendelés előtt minden esetben érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon tévékészüléke kompatibilitásáról.

A tévém az alábbi hibaüzenetek egyikét küldte:

A használt smartkártya érvénytelen. A szolgáltatás igénybevételéhez helyezzen be egy érvényes UPC smartkártyát! / The Smart Card is invalid. To use this service, insert a valid UPC Smart Card.

A smartkártya használhatatlan, valószínűleg megsérült. / Cannot use the Smart Card. The card may be damaged.

A smartkártya nincs behelyezve. / The Smart Card is not inserted. A smartkártya nem

olvasható. / Cannot read the Smart Card.

Smartkártyája fel van függesztve. / The Smart Card has been suspended.

Kérjük, ellenőrizze, hogy a smartkártya pontosan illeszkedik-e a upc mediacardba (CI+) és a mediacard is megfelelően van-e behelyezve a tévékészülék CI+ foglatába! Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon.

A TV hitelesítési engedélyét visszavonták. / Your TV license has been revoked.

Kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon.

A letöltés sikertelen volt: XX hiba / The download has failed : Error XX

Kérjük, ellenőrizze a kábelek és a mediacard megfelelő csatlakozását. A tévékészülék CI fogadó menüjéből próbálja meg újra a szoftverfrissítést. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon.

Ez a smartkártya egy másik modulhoz tartozik. Kérjük, helyezze be a megfelelő smartkártyát! / The Smart Card belongs to another module. Please insert the correct Smart Card.

Kérjük, helyezze be a médiaeszközhöz tartozó smartkártyát. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon.

A smartkártyát nem ismeri fel a rendszer. Kérjük, helyezzen be egy érvényes smartkártyát! / The Smart Card is not recognised. Please insert a valid UPC Smart Card.

Kérjük, győződjön meg róla, hogy az Amtel Kft. által biztosított smartkártya van a mediacardba helyezve. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon.