

## Gyakran Ismételt Kérdések (KTV)

- Mi az aktiváló kód?

Az aktiváló kód egy 3 karakterből álló számsor melyet az esetek többségében a települések irányítószámából képeztünk, úgy hogy elhagytuk az utolsó karaktert, így a települések különböző számsort kaptak.

Budapest 4. ker.            104

Budapest 11. ker.        111

Budapest 13. ker.        113

- Hogyan állíthatom vissza a gyári értékeket?

**FIGYELEM!** A Gyári értékek visszaállítása után minden beállítás törlődni fog. DVR-os készülék esetén a memo-k is elvesznek, de a rögzített műsorok megmaradnak.

1. Nyomja meg a távkapcsoló „MENU” gombját, majd válassza ki a „BEÁLLÍTÁSOK” menüpontot a távkapcsoló nyilainak segítségével és nyomja meg az „OK” gombot.
2. Válassza ki a „GYÁRI BEÁLLÍTÁSOK” menüpontot és nyomja meg az „OK” gombot.
3. Adja meg négyjegyű PIN kódját. Ez alapértelmezettként mindig 0000. Ezután nyomja meg az „OK” gombot.
4. Erősítse meg az „OK” gombbal a gyári értékek visszaállítását. Ezután a készülék ki fog kapcsolni, előfordulhat, hogy szoftvert is frissít. A bekapcsolásig néhány perc is eltelhet, ez alatt ne áramtalanítsa a berendezést.

- Mit tegyek, ha a képernyőn a következő üzenet látható: "Nincs jel, ellenőrizze..."?

Lehetséges, hogy az RF csatlakozó nem illeszkedik megfelelően. Kérjük, ellenőrizze az RF kábeleket, hogy megfelelően illeszkednek a mediaboxon és a tévé készülék(ek)en lévő RF csatlakozókba.


- Ha a mediabox nem működik, mit kell tennem?

Kérjük, ellenőrizze le, hogy megfelelően csatlakoztatta-e a mediaboxot, és a 230 voltos hálózati csatlakozót bedugta-e. A Menü/Műszaki teszt menüpontba belépve lehetőség van a mediabox csatlakozásaival kapcsolatos gyakran felmerülő problémák tesztelésére és megoldására. Ha a mediabox továbbra sem működik, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 1200 rövidített hívószámon.

- Mit tegyek, ha nem kapcsol be a mediabox, csak a piros fény világít az előlapon?

Megoldás a mediabox újraindítása.

1. Áramtalanítsa a mediabox-ot majd ismét helyezze áram alá.
2. Nyomja meg a távirányítón a **UPC** gombot.
3. Ha nem kapcsol be a mediabox, próbálja az előlapon lévő

kapcsolóval bekapcsolni: **CH+** vagy **GUIDE** gomb. (A  gomb csak kikapcsolásra szolgál)

MEGJEGYZÉS: Ne feledjük, hogy az új típusú mediabox-okon van hátul egy hálózati kapcsoló. Le kell ellenőrizni, hogy ez bekapcsolt állásban van-e! (Ha itt van kikapcsolva a mediabox, akkor természetesen semmi nem világít rajta.)

- Mi tegyek, ha egy vagy két csatornán csíkos a kép? (csak analóg kábeltévé)

Az esetek többségében mikor csak 1-2 csatorna csíkos hangolási problémáról van szó. Kérjük, hangolja a tv készülékén a problémás csatornákat.

- Mit tegyek, ha egy vagy néhány csatorna "kockásodik"?

Ebben az esetben javasoljuk, hogy telepítse újra a mediabox-ot.

- Mit tegyek, ha azt tapasztalom, hogy szemcsés a kép?

A szemcsés képet gyakran eredményezheti a videó, DVD lejátszó, felvevő vagy egyéb, a tévékészülékhez csatlakoztatott eszköz. Kérjük, iktassa ki ezeket az eszközöket, és ellenőrizze, hogy még tapasztalható-e a hiba.

- Mit tegyek, ha azt tapasztalom, hogy csak hang van, de nincs kép?

Kérjük, győződjön meg róla, hogy nem rádiócsatornára váltott-e, ha nem ez okozta a problémát, akkor húzza ki az áramforrásból a készüléket, majd helyezze ismét áram alá.

- Több tv-m van, a mediabox tetszőlegesen cserélhető a tv-k között?

Sajnos csak korlátozottan, az interaktív szolgáltatásokat (játékok) csak annál a tv készüléknél tudja majd használni, ahol eredetileg beüzemeltük. Mivel a mediabox a hálózat visszirányát is használja, ezért annál a tv készüléknél, ahol a mediaboxot használni fogja, el kell távolítanunk az úgynevezett visszirányú szűrőt a hálózatról. A lakás többi tv készüléke felé viszont ott fog maradni ez a szűrő, különben a tv készülék felől a hálózatra visszajutó zajok veszélyeztetnék a hálózatunk biztonságát.

- Választhatok-e szabadon digitális TV csatornákat egyenként?

Nem, csak a meghirdetett csomagokat tudjuk biztosítani.

- Több TV készülékünk is csatlakoztatva van a kábel hálózatunkhoz. A mediabox telepítése után mit tudok rajtuk nézni?

A lakása többi TV készülékén az Önök kábelhálózatán elérhető analóg TV műsorokat tudja nézni. Azon a TV készüléken pedig, amihez mediabox van csatlakoztatva elérhetők lesznek a digitális TV adások, illetve a mediabox típusától függően az analóg csatornák is.

- A mediabox telepítése után nézhetőek-e a hagyományos analóg adások?

A telepített mediabox típusától függően a digitális csatornák mellett továbbra is nézhet analóg adásokat.

- Egyszerre hány televíziókészüléken fogható a digitális szolgáltatás?

Egy beltéri egység egy televízió készüléket tud kiszolgálni. Amennyiben több készüléken szeretné igénybe venni a digitális szolgáltatást, úgy további digitális mediabox-ok bérlése szükséges. Egy digitális beltéri egység használata mellett, az analóg szolgáltatás a többi televízión továbbra is elérhető marad.

- Hogyan állíthatom a csatorna nyelvét magyarra?

1. Nyomja meg a távkapcsoló „**MENU**” gombját, majd a nyilainak segítségével válassza ki a „**BEÁLLÍTÁSOK**” menüpontot és nyomja meg az „**OK**” gombot.
2. Válassza ki az „**ELSŐDLEGES BEÁLLÍTÁSOK**” menüpontot és nyomja meg az „**OK**” gombot.
3. A nyilak segítségével állítsa át a „**HANGSÁV**” és a „**FELIRAT NYELVE**” mezőket a megfelelő nyelvre és nyomja meg az „**OK**” gombot.
4. Ezután a „**UPC**” gomb megnyomásával visszatérhet a műsorhoz.

- Hány nyelven érhetőek el a digitális csatornák?

Több, mint 60 csatorna magyar nyelven (ezek közül több csatorna más nyelven is) és számos idegen nyelvű csatorna műsorát is láthatják az előfizetőink: angol, spanyol, német, orosz, kínai, lengyel, olasz, francia, görög nyelveken kínálunk csatornákat.

- Hogyan választhatok nyelvet a mediacardon?

Nyelvet és országot választani a tévékészülék CI fogadó menüjében tud. A menü elnevezése tévékészülékenként eltérhet (CA, CI interface, közös illesztőfelület, CAM menü stb.)

- Mi a teendő, ha a mediabox megbízhatatlanul működik, lefagy nem vesz fel?

Ennek az egyik legvalószínűbb oka, hogy túl sok sorozatfelvétel lett beállítva. Kb. kilenc sorozatfelvétel esetén a mediabox túlterhelődik. Ezen a boxcsere nem segít, kevesebb sorozatot kell beállítani egyszerre.

1. Az első lépés, hogy indítsa újra egy áramtalanítással a mediabox-ot.
2. Ha az első lépés nem hozott megoldást, akkor a mediabox-ot be kell kapcsolni, majd legalább egy órán keresztül készenléti üzemmódba tenni (a távirányítóval „kikapcsolni”). Ekkor a box friss szoftvert tölthet le.

- Mit jelent, ha INIT vagy SETUP felirat látható a mediabox kijelzőjén?

Ebben az esetben a mediabox a telepítés folyamatában van. A tévét be kell állítani a megfelelő AV bemenetre és végigvinni a telepítést.

- Mit tegyek, ha több csatorna hiányzik?

Az esetek többségében megoldást jelent a problémára, ha megpróbálja hangolni a TV készülékét. A hangolás az a folyamat mikor a TV-n megpróbálja beállítani (programozni) a csatornahelyeket a megfelelő frekvenciákra. A készülékek túlnyomó többsége képes arra, hogy egy automatikus hangolás elindításával önműködően végigpásztázza és be is állítsa az elérhető összes csatornát. Javasoljuk, hogy vagy kézi, vagy automatikus hangolást hajtson végre.

- Milyen televíziókészülék alkalmas a digitális adás vételére?

Minden olyan televíziókészülék alkalmas a szolgáltatás igénybevételére, melynek van RCA vagy euroscart csatlakozási lehetősége. A tv készülékek legnagyobb része rendelkezik ezekkel. Ha a tv készülékének nincs scart csatlakozója, akkor is tudja csatlakoztatni a mediaoxot. Ehhez scart modulátorra van szüksége, melyet szórakoztató elektronikai szakáruházakban beszerezhet.

- Mit tegyek, ha a képernyőn vékony halvány csíkok, vagy középen egy fehér csík látszik?

Kérjük, ellenőrizze a videó, DVD ill. a TV hálózati csatlakozók érintkezését, az antennakábelt a fali csatlakozóban, és az eszközök csatlakozóiban is! Az esetek nagy részében ezt kontakthiba okozza.

- A következő üzenet jelent meg: "A telepítés folyamatban van. Ez akár 15 percet is igénybe vehet." De már ennél hosszabb ideje nem történik semmi. Mit tegyek?

Ha a képernyőn a "Telepítés folyamatban van..." szöveg jelenik meg, kérjük várjon, amíg el nem tűnik (maximum 30-60 percet). Ha a felirat ezután sem tűnik el, indítsa újra a mediaboxot oly módon, hogy kb. 10 másodpercre kihúzza a konnektorból, majd újra dugja vissza.

- Miért nem működik a sorozatrögzítés funkció egy sorozatnál, vagy a sorozat egy-egy epizódjánál?

Egy-egy műsort csak abban az esetben érzékel sorozatként a mediabox, ha azt az elektronikus műsorújság (EPG) készítői ellátják sorozatazonosítóval. A sorozatfelvétel funkció nem működik egy adott műsorra, ha az említett azonosító hiányzik