

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet szerinti **2021.** évre vonatkozó
szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

amtel

1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.
www.amtel.hu
e-mail: info@amtel.hu

Hang és Internet
Kommunikáció
Magyarország Kft.
Tel: (06-1) 688-9300
Fax: (06-1) 688-9399

Nyilatkozat száma: **MNY-2021-Internet**
Szolgáltató neve: **Amtel Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.**
Szolgáltató címe: **1152 Budapest Szentmihályi út 167-169.**
Szolgáltatás megnevezése: **az ÁSZF szerint**
Internet hozzáférés és ellátás szolgáltatás

az NMHH osztályozása szerint
**Internet hozzáférési (elérési)
szolgáltatás helyhez kötött**

SZJ szám (KSH)
64.20.18

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

CWA 14357: 2001 E Kibocsátó: CEN Tárgy: Internet szolgáltatás minősége

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Témakör megnevezése	Dokumentum címe	Dokumentum azonosítója	Kelte
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere	Általános Szerződési Feltételek	2020.01.02_ÁSZF_internet_Amtel	2020.01.02
2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén			
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása	Általános Szerződési Feltételek 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet	2020.01.02_ÁSZF_internet_Amtel 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről	2020.01.02 2011.12.27
4. Vizsgálati terv	Éves mérési terv	MT_Internet_2021	2021.02.21.
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja	Mérési jegyzőkönyvek	meres_letolt_2021 meres_feltolt_2021	2022.02.26. 2022.02.26.
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	Nem volt eltérés		
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek Szolgáltatás minőségi adatainak közzététele	2020.01.02_ÁSZF_internet_Amtel minőségi célértékek internet_2020	2020.01.02 2020.01.02
8. Egyéb dokumentumok			

Kiadás helye és kelte: Budapest, 2022.02.27.
Név: Kovács Ágnes
Beosztás: projektigazgató