

AKCIÓS AJÁNLAT INTERNET SZOLGÁLTATÁSRA

Érvényes: 2019. május 15-től

www.amtel.hu
e-mail: info@amtel.hu

amtel

1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.
Tel.: (+36-1) 688-9300
Fax: (+36-1) 688-9399

**Hang és Internet
Kommunikáció
Magyarország Kft.**

3. SZ. MELLÉKLET – AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELVÁLASZTHATATLAN RÉSZE

A Lakópark területén az Amtel Kft. a távközlési szolgáltató.
Minden telekommunikációval kapcsolatos kérdésével és igényével forduljon hozzánk bizalommal.

Akciós ajánlat 2019. május 15-től visszavonásig						
Szolgáltatások: Internet, Kábel TV, Telefon						
Határozott idő vállalása esetén kedvezményes havidíjakkal érhető el az internet szolgáltatás, továbbá az első hónapban 50% havidíj kedvezményt biztosítunk.						
CSOMAGBAN OLCSÓBB! Már két szolgáltatás együttes, határozott idejű rendelése esetén minimalizálhatja havidíjait. A határozott időre nyújtott kedvezményes havidíjakra az első hónapban 100% havidíj kedvezményt biztosítunk. Csomagkedvezmény csak azonos indexű, 1905 díjcsomagokkal vehető igénybe.						
INTERNET SZOLGÁLTATÁS						
Belépési díj határozatlan idő esetén: 15 000,-						
Kedvezményes belépési díj határozott idő vállalása esetén 0 Ft						
Havidíjak					Kedvezményes havidíjak	
díjcsomagok	listaár/ határozatlan idő	sávszél. Mb/s	garantált Mb/s	e-mail/ alias	határozott 1 év	csomag+határozott idő 1 év
* DJA 1905		5/1	1/0,5	1	2 900 Ft	
Alap 1905	4 000 Ft	20/5	2/1	2	3 400 Ft	100% kedvezmény az első hónapban
Médium 1905	5 000 Ft	40/10	5/1	3	3 900 Ft	100% kedvezmény az első hónapban
** VIP 1905	6 000 Ft	150/30	20/2	5	4 400 Ft	100% kedvezmény az első hónapban
Minden díjcsomag forgalom független!						
* Digitális Jólét Alapcsomag, továbbiakban: DJA leírása és igénybe vételének feltétele a jelen akciós árlista, és szolgáltatás leírás 2. oldalán található.						
Minden határozott idős díjcsomaghöz igényelhető wi-fi router, 100 Mb/s alatti letöltési sebességű internet esetén 990,- Ft/hó, 100 Mb/s feletti letöltési sebességű internet esetén 1.524,- Ft/hó havidíjért. A 12 hónapos határozott idő lejártával a router az előfizető tulajdonába kerül.						
Fix, publikus IP-cím minden díjcsomaghoz 2 800,- Ft/ hó, előfizetésenként 1 db kérhető.						
Minden a díjtáblázatban feltüntetett ár és díj bruttó díj. Az internet szolgáltatás ÁFA tartalma 5%. Minden más, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatás és/ vagy eszköz ÁFA tartalma 27%!						
Az akciós havidíjak kizárólag az akcióban meghatározott feltételek teljesülése esetén érhetőek el, és az ott meghatározott idő alatt garantáltak, hatósági szabályozás kivételével.						
Jelen árlista érvényes az Amtel Kft. szolgáltatási területein, egyéni előfizetők részére, 2019. május 15-től visszavonásig. A 1809 jelű árlista szerinti ajánlat értékesítése 2019. május 14-én megszűnt. Lezárt díjcsomagokra új határozott idő nem kérhető.						

** 100 Mb/s feletti sávszélességű internet szolgáltatás igény esetén:

- A lakáson belüli internet hálózati végponthoz való hozzáférés szükséges,
- A telefonszolgáltatás IP készülékekkel érhető el, a készülék igénybevételének feltételei a telefonszolgáltatásnál rögzítettek.
- Részletes tájékoztatást az ügyfélszolgálat nyújt.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele az érvényes Előfizetői Szerződés.

Új szolgáltatások beüzemelését, hiánytalan igénybejelentés, és a csatlakozáshoz szükséges műszaki feltételek megléte esetén, az Előfizetői Szerződés aláírását követő 15 napon belül vállalja a Szolgáltató. Az Előfizető kérésének megfelelően természetesen ennél későbbi – azonban max. 3 hónap - aktiválás is lehetséges.

2019. május 15-től kizárólag a jelen akciós ajánlatba foglalt kedvezményes ajánlat vehető igénybe. A jelen akciós ajánlat feltételei nem vonatkoznak a korábbi kedvezményes ajánlatokra.

Meglévő Előfizetői szerződéshez igényelt Díjcsomag módosítást az írásos igénybejelentést követő 15 napon belül aktivál a Szolgáltató.

Jelenlegi előfizetők részére az ÁSZF 3. sz. melléklet „Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő egyszeri és eseti díjak” szerint van lehetőség díjcsomag módosításra.

Díjcsomag módosításra vonatkozó kivonat az ÁSZF 3. Mellékletéből

Díjcsomag módosítás határozatlan idejű szerződés esetén	évente 1x	0 Ft	0 Ft
	magasabb havidíjú díjcsomagra	0 Ft	0 Ft
	egyéb esetben	1 969 Ft	2 500 Ft
Díjcsomag módosítás határozott idejű szerződés esetén	magasabb havidíjú díjcsomagra	0 Ft	0 Ft
	alacsonyabb havidíjú díjcsomagra	az igénybevett kedvezmények összege	

Tájékoztatás a Digitális Jólét Alapcsomag használatának és működésének szabályzatáról

Jogszábeli háttér: Digitális Jólét Program 2012/2015 (XII.30.) Kormány határozat, Digitális Jólét Alapcsomag bevezetése 1189/2017 (IV.10.) Kormány határozat.

A Digitális Jólét Alapcsomag otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást olyan Egyéni előfizető (természetes személy) veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A Digitális Jólét Alapcsomag igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtételt (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj) az Amtel Kft. nem állapít meg, a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem állapítható meg, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz.

A Digitális Jólét Alapcsomag igénybe vételi havi díja legalább 15 %-kal olcsóbb az Amtel Kft. következő, nem kisebb sávszélességű illetve adatforgalom tartalmú, legolcsóbb, publikus, önállóan értékesített, azonos hűségidejű internet-hozzáférés szolgáltatási díjcsomagjánál.

A Digitális Jólét Alapcsomag névleges letöltési sebessége 5 Mbit/s, míg a garantált letöltési sebesség 1 Mbit/s érték.

A Digitális Jólét Alapcsomagra szolgáltatás keretén belül az Amtel Kft. korlátlan adatforgalmat biztosít, mely nem rendeltetésszerű (extrém) használat esetén az Amtel Kft. mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételeknek szerint korlátozható. A szolgáltatáshoz kapcsolódóan más adatforgalmi korlát megállapítására nem kerül sor.

Digitális Jólét Alapcsomag igénybe vétele határozott időtartamú (1 éves) szerződéskötési lehetőséggel biztosított.

A Digitális Jólét Alapcsomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítjuk, amennyiben az Alapcsomag előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

A szolgáltatás létesítése és kiépítése díjmentes, azonban a szolgáltatás kiépítésének és létesítésének igényét az Amtel Kft. elutasíthatja.

A Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatás havidíja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott számlázási rend szerint fizetendő.

Digitális Jólét Alapcsomag igénybe vétele esetén belül az internet-hozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást is (pl. fix IP-cím, e-mail fiók) biztosít az Amtel Kft., ezek választási lehetőségként történő elérhetővé tétele megengedett, azonban a Digitális Jólét Alapcsomag havidíja nem foglalja magában ezen plusz szolgáltatások havidíját, azt a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza.

A Digitális Jólét Alapcsomag bevezetéséről a www.amtel.hu weboldalon adunk tájékoztatást, továbbá, meglévő előfizetőinket közvetlenül, a számlaleveleken is tájékoztatjuk a lehetőségről. A szolgáltatás jellemzőiről, igénybe vételének feltételeiről telefonos, írásos és személyes megkeresés esetén egyaránt részletes tájékoztatást nyújtunk. A Digitális Jólét Alapcsomagot elsősorban azoknak a természetes személyeknek ajánljuk, akik alacsony havidíjú szélessávú vezetékes internet szolgáltatást szeretnének otthonukba, azonban – részben az internetezés számukra túl magas ára miatt – eddig nem rendelkezettek internet-hozzáférés szolgáltatással.

Tájékoztatás Internet előfizetőink részére

A szolgáltatás automatikusan - az adott csomag sebességhatárain belül - az előfizetői vonalon elérhető legnagyobb sebességgel működik. Mindig a lehető leggyorsabb, stabil kapcsolat kiépítésére és fenntartására törekszik, azonban a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen rendelkezésre álló sebesség nem feltétlenül éri el.

A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az alábbiakban felsoroltak befolyásolhatják.

- az Internet hálózat terheltsége,
- az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai,
- az előfizetői számítógép és/ vagy modem és/ vagy router sebessége,
- az előfizetői számítógép és/ vagy modem és/ vagy router közti kapcsolat sebessége,
- aktuális napszak; csúcsidekban a hálózat és a nyilvános Internet terheltsége miatt csökkenhet a sebesség,
- a meglátogatott weboldalak sebessége (néhányan limitált a hozzáférés sebessége),
- a kapcsolat megosztása az előfizetői hozzáféréseken,
- kém- vagy egyéb szoftverek, amelyek lassíthatják az előfizető számítógépét.

Extrém használat

A Szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybe vétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy egyéni Előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki.

A fentiek figyelembe vételével a Szolgáltató túlzott mértékű használatnak tekinti azt az esetet, amikor az egyéni Előfizető adatforgalma, vagy internet használatának módja negatív módon befolyásolja más felhasználók internet használatát (extrém használat).

Ha az egyéni Előfizető forgalma, vagy internet használatának módja extrém használatnak minősül, akkor a Szolgáltató az egyéni Előfizető – egyidejű írásos értesítése mellett - szolgáltatásnak sebességét jogosult korlátozni. Amennyiben az egyéni Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz továbbra is extrém módon használja az internet szolgáltatást, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.

A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az egyéni Előfizető által igénybe vett Internet-hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. Ez az alacsonyabb sebesség továbbra is – időbeli korlát nélkül – lehetővé teszi az egyéni Előfizető számára, hogy a Szolgáltatást teljes értékűen használhassa. A szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt az egyéni Előfizető az Egyedi Előfizetői szerződésében meghatározott havidíjat köteles fizetni, mely díj a korlátozásra okot adó időszakban megalósult, a fentiekben meghatározott extrém használat ellentételezéséül szolgál.

Kapcsolat

Személyes ügyfélszolgálat minden munkanap, munkaidőben 8:00-16:00-ig.

Csütörtöki napokon (kivételek, ha munkaszüneti nap) hosszabbított nyitva tartás 7:30-19:30-ig.

Cím: **1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169. Asia Center**, Keleti szárny, IV. emelet.

Telefon: **1200** és (+36-1) 688-9300 Fax: (+36-1) 688-9399

E-mail: info@amtel.hu web: www.amtel.hu

Az Amtel Kft. a műszaki feltételek jelentős változása esetén a csomagtartalmak és az árváltozás jogát fenntartja.