

# MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet szerinti **2020.** évre vonatkozó  
szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

**amtel**

1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.  
www.amtel.hu  
e-mail: info@amtel.hu

Hang és Internet  
Kommunikáció  
Magyarország Kft.  
Tel: (06-1) 688-9300  
Fax: (06-1) 688-9399

Nyilatkozat száma: **MNY-2020-Internet**  
Szolgáltató neve: **Amtel Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.**  
Szolgáltató címe: **1152 Budapest Szentmihályi út 167-169.**  
Szolgáltatás megnevezése: **az ÁSZF szerint**  
**Internet hozzáférés és ellátás szolgáltatás**

*az NMHH osztályozása szerint*  
**Internet hozzáférési (elérési)  
szolgáltatás helyhez kötött**

*SZJ szám (KSH)*  
**64.20.18**

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

## **CWA 14357: 2001 E Kibocsátó: CEN Tárgy: Internet szolgáltatás minősége**

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Témakör megnevezése	Dokumentum címe	Dokumentum azonosítója	Kelte
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere	<b>Általános Szerződési Feltételek</b>	<b>2020.01.02_ÁSZF_internet_Amtel</b>	<b>2020.01.02</b>
2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén			
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása	<b>Általános Szerződési Feltételek</b> <b>13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet</b>	<b>2020.01.02_ÁSZF_internet_Amtel</b> <b>13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről</b>	<b>2020.01.02</b> <b>2011.12.27</b>
4. Vizsgálati terv	<b>Éves mérési terv</b>	<b>MT_Internet_2020</b>	<b>2020.02.25.</b>
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja	<b>Mérési jegyzőkönyvek</b>	<b>meres_letolt_2020</b> <b>meres_feltolt_2020</b>	<b>2021.02.26.</b> <b>2021.02.26.</b>
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	<b>Nem volt eltérés</b>		
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF	<b>Általános Szerződési Feltételek</b> <b>Szolgáltatás minőségi adatainak közzététele</b>	<b>2020.01.02_ÁSZF_internet_Amtel</b> <b>minőségi célértékek_internet_2020</b>	<b>2020.01.02</b> <b>2020.01.02</b>
8. Egyéb dokumentumok			

Kiadás helye és kelte: Budapest, 2021.02.27.

Név: Kovács Ágnes

Beosztás: projektigazgató