

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2019-es évre (2020-ban töltendő)

Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2019-es évre (2020-ban töltendő)

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▼

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz! *

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt. | Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett. | Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett. |

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

- igen nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- | | | |
|---|--|---|
| <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat | Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel | Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés |

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások

Megfelelőségi nyilatkozat *

fájlnév

méret

fájlnév

MNY_Internet_2019.pdf

méret

117,0 KB

**Tárgyévre
vonatkozó
vizsgálati
terv****fájlnév**

MT_Internet_2019.pdf

méret

158,1 KB

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
új hozzáférés létesítési idő	15	4,82	nap ▼

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	17,33	óra ▼

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
díjreklamáció kivizsgálásának határideje			nap ▼

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
éves szintű rendelkezésre állás	95	99,95	% ▼

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Ügyfélszolgálati ügyintéző munkanapokon 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75	95	% ▼

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
20/5			
Kínált sávszélesség letöltés	20		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	2	20,85	Mbit/s ▼
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	1	5,06	Mbit/s ▼

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
40/10			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s ▼
Letöltési sebesség	5	40,48	Mbit/s ▼
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s ▼
Feltöltési sebesség	1	10,14	Mbit/s ▼

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

Szolgáltatáscsomag megnevezése:

80/20

Kínált sávszélesség letöltés

80

Mbit/s ▼

Letöltési sebesség

10

80,11

Mbit/s ▼

Kínált sávszélesség feltöltés

20

Mbit/s ▼

Feltöltési sebesség

2

20,27

Mbit/s ▼

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót igen nem**Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató****Űrlaptípus:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2019-es évre (2020-ban töltendő)**Benyújtó cég:** AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.Budapest,2020-03-02**Aláírás:**

AMTEL KFT.
1152 Budapest,
Szentmihályi út 167-169
Adószám: 10081636-2-42

