

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2019-es évre (2020-ban töltendő)**Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2019-es évre (2020-ban töltendő)****Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához****Szolgáltatástípus neve**

Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló

**Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz! ***

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.



Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.



Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

igen



nem

Számlázási rendszerre vonatkozó követelmények teljesülését alátámasztó megfelelőségi nyilatkozat vagy igazolás

fájlnév

Tanúsívány_reg.sz._HUNG-T-ZART-566_n-2019(20200101).pdf

méret

77,3 KB

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások

Megfelelőségi nyilatkozat *

fájlnév	méret
MNY_dKTV_2019.pdf	121,1 KB

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	fájlnév	méret
	MT_dKTV_2019.pdf	30,3 KB

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Új hozzáférés létesítési idő	15	5,02	nap ▼

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	51,64	óra ▼

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Éves szintű rendelkezésre állás	95	99,95	% ▼

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Ügyfélszolgálati ügyintéző munkanapon, munkaidőben, 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya	75	95	% ▼

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Digitális szolgáltatás Modulációs hibaarány	28	38,51	dB ▼

Vállalt önként a fentiektől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

igen

nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Ürlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2019-es évre (2020-ban töltendő)

Benyújtó cég: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.

Budapest,

2020-03-02

Aláírás: 

AMTEL KFT.

1152 Budapest,

Szentmihályi út 167-169

Adószám: 10981636-2-42