

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)**Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló ▾

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

*

1212

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

*

1200

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? *** igen nem**Számlázási rendszerre vonatkozó követelmények teljesülését alátámasztó megfelelőségi nyilatkozat vagy igazolás ***[Tanúsítvány_reg.sz. HUNG-TK-ZART-287_n-1-2018.pdf](#)**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *** A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat

Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások

Megfelelőségi nyilatkozat *[Megfelelőségi Nyilatkozat_2018_dktv.pdf](#)

Csatolt dokumentum:

Csatolt dokumentum:

Tárgyvre vonatkozó vizsgálati terv	* Mérési terv KTV 2018.pdf

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 15	* 4.52	* nap ▾

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 72	* 62.49	óra ▾

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 95	* 99.94	% ▾

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 75	* 91	% ▾

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 28	* 38.05	dB ▾

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
 nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)

Benyújtó cég: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.

Benyújtó személy: Arnóth Péter Csaba

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

Budapest

2019.02.28

Aláírás: Lucia AMTEL KFT.
1152 Budapest,
Szentmihályi út 167-169
Adószám: 10981636-2-42

