

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2016-os évre

Előfizetések száma**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló ▾

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

*

1291

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

*

1291

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfeleléségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

Megfeleléségi nyilatkozat *MNY_2016_KTV.xls

Csatolt dokumentum:

Csatolt dokumentum:

Megfelelőségi nyilatkozat *KábelTV_MNY_mérési_összesítő_2016.xls

Csatolt dokumentum:

Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv

*
MT_KTV_2016.xls**Szolgáltatás minőségi mutatók****Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 15	* 7.19	* nap ▾

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 72	* 30.05	óra ▾

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 95	* 100	% ▾

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
.....	* 75	* 89	% ▾

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 28	* 38.5	dB ▾

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
 nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2016-os évre
Benyújtó cég: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.
Benyújtó személy: Arnóth Péter Csaba

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

Budapest

2017.03.08

Aláírás:

[Handwritten signature]

AMTEL KFT.
112 Budapest,
Szentmihályi út 167-169
Adószám: 10981636-2-42