

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet szerinti 2016. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

amtel

Hang és Internet
Kommunikáció
Magyarország Kft.

1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.
www.amtel.hu
e-mail: info@amtel.hu

Tel: (06-1) 688-9300
Fax: (06-1) 688-9399

Nyilatkozat száma: **MNY-2016-Internet**
Szolgáltató neve: **Amtel Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.**
Szolgáltató címe: **1152 Budapest Szentmihályi út 167-169.**
Szolgáltatás megnevezése: **az ÁSZF szerint**
Internet hozzáférés és ellátás szolgáltatás

az NMHH osztályozása szerint
Internet hozzáférési (elérési)
szolgáltatás helyhez kötött

SZJ szám (KSH)
64.20.18

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

CWA 14357: 2001 E Kibocsátó: CEN Tárgy: Internet szolgáltatás minősége

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Témakör megnevezése	Dokumentum címe	Dokumentum azonosítója	Kelte
1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere	Általános Szerződési Feltételek	20160701_ÁSZF_internet_Amtel	2016.07.01.
2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén			
3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása	Általános Szerződési Feltételek	20160701_ÁSZF_internet_Amtel	2016.07.01.
	13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet	13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről	2011.12.27
4. Vizsgálati terv	Éves mérési terv	MT_Internet_2016	2016.01.15.
5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja	Mérési jegyzőkönyvek	meres_letolt_2016	2017.02.21
		meres_feltolt_2016	2017.02.21
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések	Nem volt eltérés		
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek	20160701_ÁSZF_internet_Amtel	2016.07.01.
	Szolgáltatás minőségi adatainak közzététele	szolgmin_2015_int	2015.12.01
8. Egyéb dokumentumok			

Kiadás helye és kelte: Budapest, 2017. február 21.

Név: Kovács Ágnes

Beosztás: projektigazgató

Cégszerű aláírás