

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2017-es évre

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló ▾

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

• Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:

*

1312

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:

*

1291

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

igen

• nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

• A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat

Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások

Megfeleléségi nyilatkozat *

MNY_2017_KTV.xls

Csatolt dokumentum:

Csatolt dokumentum:

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv

*
MT_KTV_2018.xlsx

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
beüzemelés	* 15	* 6.4	* nap ▾

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
hibaelhárítás	* 72	* 67.64	* óra ▾

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
rendelkezésre állás	* 95	* 99.23	* % ▾

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
ügyintéző 60 mp belüli	* 75	* 90	* % ▾

Modulációs hibarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
digitális szolgáltatás	* 28	* 38.51	dB ▾

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

igen

nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Úrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2017-es évre
 Benyújtó cég: AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

Budapest

2018.02.26

Aláírás:

Laszlo Tics
 AMTEL KFT.

1152 Budapest,
 Szentmihályi út 167-169
 Adószám: 10981636-2-42